



会報

WEEKLY REPORT

2024-25 R.I.会長

ステファニー A. アーチック

第2500地区第6分区帯広北ロータリークラブ

会長/村上道隆

副会長/石割昭浩

幹事/中島慎也

[四つのテスト]1. 真実かどうか 2. みんなに公平か 3. 好意と友情を深めるか 4. みんなのためになるかどうか

第3139回 例会報告

2024.11.1

●例会日/金曜日 (12:30~13:30)
●例会場/ホテル日航ノースランド帯広
●事務局/帯広市西3条南9丁目 帯広経済センタービル4F
TEL 0155-25-7347

■点鐘 村上 道隆 会長

■開会宣言 曾我 浩昌 SAA

■国歌斉唱

■ロータリーソング (四つのテスト)

■ゲスト紹介 曾我 浩昌 SAA

帯広大谷高等学校

鴨下 雪輝 様・丹波 愛莉 様・妹尾 美熊様・

児玉 光世 様・栗田 李桜 様

■ビジター紹介 石割 昭浩 副会長

帯広東ロータリークラブ 太田 めぐみ 様

■11月誕生祝い 高田 義久 親睦家族委員長

柴田 隆視 会員 S28.11.27 砂金 康弘 会員 S50.11.18

関口 亘 会員 S29.11.17 山本 淳 会員 (陽 子様) 11. 3

及川 悟 会員 S38.11.10 近間 政美 会員 (浩 美様) 11.11

石井 宏治 会員 S44.11. 1 長谷川道正 会員 (千津子様) 11.15

廣瀬 允乃 会員 S45.11. 7 中村 浩和 会員 (美恵子様) 11.18

齊藤 政樹 会員 S47.11. 9 荒木 樹 会員 (裕 子様) 11.21

西野 秀司 会員 S47.11.23 中島 慎也 会員 (千 晴様) 11.25

■還暦のお祝い

関口 亘 会員 S29.11.17

■バースデーソング 高田 義久 親睦家族委員長

■乾杯 石岡 幸雄 直前会長

■会食

■会長挨拶 村上 道隆 会長



皆さんこんにちは。5が月目の第1例会です。

本日は、少しでもロータリー活動の理解を深める機会を作りたいという及川会員の計らいで、及川会員の会社に「企業体験」で来られた大谷高校の皆さんを例会にお招きしています。同じ高校のインターアクト活動の親ロータリーの例会を見学することで少しでもロータリー活動の理解を深めていただければと思います。

また卓話の米澤さんからは、原稿を見ないスピーチのアドバイスがありますので楽しみにしています。

まずは会員の皆さんにお願いです。4か月が経過して新規の会員が増えておりません。1名の方の入会が

見込まれていましたが、先ほどの理事会にはかかりませんでした。今年目標は男性5名、女性2名の増員です。半期の12月末で男子2名、女性1名を少なくとも増員したいと思います。会員皆さんの協力をよろしくお願いいたします。

先週はロータリーのネタ切れと話しましたが、本日もネタ切れのついでにつまらない話をさせて下さい。

「嘘をつく、必ずばれる」を最近実感した事例です。

我が家には92歳の妻の母親がいます。2年前までマニュアル車を運転して近くのスーパーまで買い物に利用していました。高齢者の交通事故が多かったので運転免許の返納を促し孫の説得でようやく免許の更新はしないと約束を取り付けたのですが、まくべつ自動車学校から高齢者講習のお誘いの電話が来て、やっぱり更新すると言い出しました。そこで親子喧嘩が始まり、そうこうしているうちに秋口に玄関先で転倒し、高齢者によくある大腿骨頸部骨折で入院、リハビリを終えて3月末に退院してきました。杖で何とか歩行できるまで回復していたので母が、車を運転すると言い出した。30年近い車なので冬期間でバッテリーも上がっていたので、思いついたのは娘の婿さんに頼んでエンジンがかからないようにしてもらい、30年も経過しているので部品も取れないので修理しようがない、マニュアル車もそう手に入らない、買い物は娘が乗せていくということで、車の廃車と免許証の返納を納得させました。

気持ちが変わらない内に早々と昨年5月廃車することで業者に家まで三菱パジェロイオを取りに来てもらいました。搬送車に乗せる車を寂しそうに眺めているので、記念に車と一緒に写真を撮り、それを居間にかざっていつも眺めていました。

これが嘘の始まりで、ばれたのは、おとといです。母宛に1通の封書が届きました。それもカナダからのエアメールです。母は恐る恐る開けたようで、その封書には廃車したはずのパジェロイオの写真と英文の手紙、それをわざわざ日本語訳した手紙が同封してあり



ました。

その日免許の返納を説得した孫がたまたま母のところに来ていたので、その手紙を読んで母に聞かせたようです。その手紙の主はカナダ人で日本車のマニアの様でした。内容は中古車屋にならんでした車を見てすぐ買うことを決めた。走行距離が27,000キロ、外装も傷もへこみもなく、エンジンも良好でひと目で気に入り、どんな管理をしていたのか気になって手紙を出したとありました。

廃車から1年ちょっとで嘘がばれてしまいました。私の妻は、廃車ではなく転売したお金のことを聞かれるんじゃないかと心配していましたが、孫が「ばあちゃん、車の写真見て喜んでたよ」の反応を聞き、安心したようです。ちなみにカナダには返事を出そうと思いません。

自分の親だから、年寄りだからこのぐらいの嘘はわからないだろうと思っていましたが、嘘も方便とも言いますが、皆さんも十分注意して下さい。我が家のつまらない話でした。

以上で会長挨拶を終わります。

■会務報告

中島 慎也 幹事

帯広北ロータリークラブのみの報告です。

11月29日の例会は、休会と致します。

■オリエンテーション開催のご案内

日時 11月29日(金) 午後5時30分～午後7時

場所 とかちプラザ 3階 特別会議室

出席対象 入会后オリエンテーション未受講の会員

※終了後に懇親会を予定しております。

■ニコニコボックスの発表

中島 慎也 幹事

村上 道隆 会長 石割 昭浩 副会長

中島 慎也 幹事 石岡 幸雄 直前会長

荒木 樹 会長エレクト 阿部 直之 会員

一宮 綾子 会員 齊藤 政樹 会員

柴田 隆視 会員 関口 亘 会員

長谷川道正 会員 廣瀬 允乃 会員

松田 孝志 会員 山本 淳 会員

■プログラム

一宮 綾子 プログラム委員長

女性の活躍 第2弾

【私を成長させてくれた寄り添い言葉】

～言葉でコミュニケーション～



ai-Kotoba 代表 米澤 愛 様

ありがとうございます。私、米澤 愛と申します。本日は宜しくお願い致します。本日は講演させて頂いて大変光栄でございます。どういお話が出来るか考えてまいりました。お時間にも限りがございますので、ちょっと早口になってしまいがちなので、十分に気を付けながら進行してまいりたいと思います。本日は私を成長させてくれた寄り添い言葉というトーク内容で

話を纏めてまいりました。改めまして私、米澤 愛と申します。本日皆様と会えた御縁を大切に少しのお時間お話しさせてまいります。ちょっとこの写真と本人とギャップがあると思われるかもしれませんが、7年前の写真でございます、この写真、実は私が独立した年に初めてプロのカメラマンに撮っていただいた写真であります。この日からちくちくと活動を続けてまいりまして、今7年目になりました。今までの活動をまとめてきましたので、駆け足でまいります。私1994年18歳の時にFMJAGAさんにひろっていただきまして、30年間勤めてまいりました。一度はJAGAさんを退職となりまして、地元企業の社長室で社長秘書を2年間務めさせていただきましたが、独立開業をいたしまして司会業あいことばという屋号を掲げてフリーランスをしています。今日は高校生もいらっしゃってるという事なので、一番わかりやすいところと言いますと勝毎花火大会総合司会を担当させていただきました。本日も朝7時から番組を担当して終わり次第すぐこちらの会場へお邪魔しました。私のお仕事内容は、ラジオとあとは司会者と大きく分けて二つになるんですけども、皆様に挨拶代わりと言いますかなんとなくイメージしていただいてこの声聞いたことあるなとラジオの声でお話してみたいと思います。目を閉じて頂いてよろしいでしょうか。恐れ入ります。皆さんこんにちは。米澤 愛です。今日は11月1日、月の初めになりましたね。この忙しいランチタイムにお付き合いいただきありがとうございます。今日の予想最低温プラスの2・2度。もうすぐマイナスになるところだったよね。でも日中は10度以上に気温が上がります。体温めていろんなウイルス流行ってるけどはねのけて元気に放送していきましょう。ではここまで宜しくお願いします。これがラジオのほろの声ですね。続きまして私ウエディングの司会者です。ウエディング会場で名前を呼ばせていただいて、では目を閉じて頂いて。皆様本日は大変忙しいなか、ご臨席賜りましてまことにありがとうございます。只今より、〇〇〇〇様、〇〇〇〇様ご結婚披露宴開催致します。では沢山の祝福の拍手でお迎えいたしましょう。新郎新婦ご入場です。という感じでいろいろと声色を変えながらそのシーンで皆様に寄り添ったお話をさせてもらって活動を続けさせていただいております。先程ご紹介させていただきましたが、障害を持つ方の4年生福祉事業型スクオーラ大学って事業所になるんですけども2年間自立支援2年間修了以降そういう施設でMC講座就活支援員として6年勤務してまいりました。趣味は料理ですが、お節料理を作るのが好きです。なので二日寝ないで仕上げます。ただの趣味なんです、すみません、自己紹介が長くなってしまったんですが、私、いきなり結論からお話させていただきたいと思ひます。



会話をするにあたり、司会者もそうなのですが、何よりも大切なのは傾聴力。人のお話を聞けない司会者というのは何を表現して良いのかわからないと言う事になりますので、まずお相手のお話をしっかり聞く、そこから蜘蛛の糸を張るように会話の糸口を広げて探していく、先程も会長からお話をいただいてありがとうございます。私司会の原稿を見ないで今もお話してるんですけどもお話するコツ、いきなり結論から申しますと、文章を書いてしまったらそのすべてを暗記しなくてはいけなくて、脳がパニックになるんですね。ここのスライドにも載せたんですが人間の脳は8秒で過去になるんですね。先程私がラジオで表現したのが過去の話で、今とは違いますね。なので8秒で過去になってしまうので、8秒以外ではあまり頭に入っていない。8秒以内で原稿用紙の中から単語ですとかキーワードだけをうまくマーカーを引いたりですとか印をすけてこの手元に原稿があってもいいんですがその単語だけをぱっと入れてそこに繋がる言葉だけをはなすようにご自身の中でイメージしてお話すると原稿を見なくてもお話できるんですね。プロからのアドバイスになりますので、もし今度役にたってくれればなと思っております。8秒以上の言葉は頭に入らないという事は実はこれはラジオでも一緒に8分間のセオリーというのがありまして、8分お話したら必ず音楽をかける、なぜかと言いますと聞いてくださっている方は8分お話を聞いたら飽きちゃうという事で、8分経過しました。飽きていませんか、大丈夫ですか。不安なところですか。では、続けます。気遣って大切だと思ってまして、言葉はアサーションというのがあります。アサーションというのは自分も「気を遣わず、相手も気を遣わずに言葉のやり取りをする事なんですけども少しの思いやりがあれば相手も自分も疲れない。私はずっと信条に続けてまいりました。相手を思いやることで自分も幸せを感じています。30年間歩んできています。今日学生さんがいらっしゃっていますので高校生、中学生さんの目でも公演させていただく事もあるんですけど、一番盛り上がったものを今日持ってきました。一番正しい姿勢の時、右手を下にして言われる事多いですよ。ビジネスマナーでもよく言われるんですが、なぜ、右手をして煮こんでいるのでしょうか、学生さん、武士の刀です。もともと日本人は右手が利き手なんですけど、私の右手は左手でしっかりとガードしています。あなたの事を刀で襲うことはありませんよ。忠誠心で右手を下にする説があるそうですよ。ビジネスマナーの時間これから受ける機会あると思うんですけど、覚えておくと良いかもしれません。あと、トイレのノック回数何回かわかりますか、トイレのノック回数は2回。では部屋に入る時のノック回数は3回なんですね。面接

会場に入る時は必ず3回。コンコンコン。コンコンはトイレのノック回数なのできを付けてほしいです。秘書経験から学んできた事なんですけど、私は全道一使えない秘書でした。なんにも出来ません。秘書経験の中で覚えた事があります。知っていてくれたら学生さんも後に役立つくれると思います。秘書の雑学がありまして、贈り物の胡蝶蘭を頂いたときに秘書は二か所確認するところがあります。会社の従業員に教えてあげたら、わかりますか、送り主は絶対。これ以外で言うとまず、何本立てか、一本につき一万円なんですね。そこに何個の輪がついているか、写真は8輪ついていますが、より豪華に見えるのは6輪です。お花を注文する時は胡蝶蘭の何本立ての大きき6輪のものをお願いしますという和良好的かもしれません。頂いた会社様からどのように大切に思っているか、今後のお付き合いも大切にされる、秘書の気づきでした。こういう贈り贈られお花もそうですけど気遣いをする事でお互いに良い関係が創れるという事で人に好かれる人に嫌われない、会いたいと思われ。情報が集まる、信頼関係を築きやすい、やりたいことへの実現が早くなる。気遣いがうまくいくスパイラルがあります。相手を知ろうとする、相手が何を望むのか声掛けをして確認してみる。相手の為に良いことをやってみる。反応を確かめる。言葉のコミュニケーションもそうなんですけど、主役は自分ではないということなんですラジオもそうなんですけど、聞いてもらっている皆様へのアサーション、結婚式もそうなんですけど、新郎新婦、会の主催者の皆様、ゲストの皆様の為の会なので、司会者はあくまでも引き立て役、そして相手を知ろうとしてインタビューするところから、会の成功のお手伝いができる仕事をしています。人間はザイオンの熟知性人の法則というのがあると言われてます。人は知らない人に攻撃的、冷淡な対応をしたり、接触回数の多い人に好感を持つ。人間的な側面を知るとより相手に好感を持つ。私は大した人間ではございませんので、こんな人間ですが、どうぞ宜しくお願いします、自分の出来ないところもはずかしいんですが、ご理解いただいた上でお話しさせていただくようにしています。すると嫌われないかなと思ったり。ここなんですけど、ビジネスマナーの会者様や企業様のマナーの講座でお話しさせていただくんですけども、もし、無言電話がかかってくる、皆様はなんと電話」ですか、はい、〇〇でございます、の後に何と言って無言電話を切りますか。ただ、凄く大切なお客様かもしれないなんて、何と言ったらわからないシーンってあると思うんですね。私の今回のコミュニケーショントークのお話は、相手が主役。これですべて進めさせていただいてますので、申し訳ございません。電話が遠いようなので、受話器を置かせてい



たきます。悪いのはこちら、お相手のせいではありません。というのをこの電話が無言電話であったとしても、あなたのせいではない。主役はお相手、というのを常におきながら、お電話を受けさせていただいています。話し上手になりましょう。ということで、私結論から離しますと言いました。話し上手になるには3つの条件というのがあります、結論から話す。1分で説明できるようになる。語彙、言葉の数を増やす。学生さん面接のときに言われると思うので覚えて帰ってください。この講演でいきなり結論からはなさせていただいたのは、結論からお話をしてその後から話す言葉でつなげて広げていくという話し上手のテクニックがあります。私ラジオDJ司会者ですので、どんなにネガティブな言葉でも必ずプラスの言葉に変えます。では、感情的、無口、優柔不断、おおざっぱ、神経質、批判的、どんくさい、せっかち、飽きっぽい、頑固、いろいろありあすね。これおプラスの表現にするにはどうしたらよいでしょうか。絶対にお相手の事を悪く言わない。頂いた言葉の中からネガティブにとらえないでプラスにするにはどうしたら良いか常に頭の中でプラスに変えるポジティブ変換をトレーニングしています。なのでプロはこう話します。感情的だね、感情が豊。無口な方は、物静か。優柔不断な方は、リスク回避できる。おおざっぱな方は、おおらか。神経質な方は、細やかな配慮。批判的な方は、率直な意見を言える。どんくさいね、ゆったり。せっかちな方は、即座に対応できる。飽きっぽい方は、流行に敏感。頑固な方は、信念がある。このようにプロはどんな言葉もポジティブ変換できます。皆様も頭の中で変換していけばどんどん楽しくなると思います。私は信じて活動しています。体の使い方なんです、姿勢と声は仲良しで背中を伸ばして手をきゅっとすると声がでないの、手を開き気持ちよく発生しましょう。ご自身の持っている声よりさらによく発声できますので、是非やってみてください。では、人は見た目が90%とよく言われているもので、ぱっとお会いした時に半分は表情、4割は聴覚、言葉、声はとても大切な事なんです。1番最後1割が言語だそうです。笑顔の声が本当の声と言われております。皆様も表情金をニコっと口角あげながら話されると違う声が出ると思います。感情、表情、声は

三位一体と言われております。笑顔の効用もいろいろあります。では、司会者、秘書経験者からこのような話を最後の方にお話ししたいと思っっているんですが、相手と同じペースで話す。心理学ではペーシングというんですけども、お相手とゆったりとお話ししているのに、こちらが、ちゃちゃちゃちゃちゃと、話すとお相手がつらいですね。なのでなんとなくお話しているお相手のペースに合わせてこちらもお話をする。空気に合わせて話すスピードを変えるという事をペーシングと言います。同じスピードでお話されると自分を認められてると感じ、私の事も受け入れてくれるようになる。似たような言葉でミラーリング、皆様ご存じでしょうか、相手の行動動きに合わせることです。例えばお食事会で、上司の方とか取引相手の方とか、同じペースで食べる。ペーシング、ミラーリング。学生さんも覚えていてくれたらうれしいです。あとは美声マインド呼吸法というのがあるんですけども、これは吐くときは口、吸うときは鼻、鼻は呼吸器系、口は消化器系なので、これからお話される時に普段の呼吸する時に意識して下さい。吐くときは口、吸うときは鼻、しっかりと胸をはって整えて、気持ちよく発声できればさらに美しい声が出ると思われます。その他の大きなポイント3つ。相槌はあえて口に出さない。ニッコリ微笑む。主役はあくまでもお相手。という事です。これはビジネスのセオリーですが、真ん前に立たない。ちょっと若干ずれてお話しするとお相手も心を開いてくれる、そういう心理的要因もあるそうです。振る舞いが素晴らしい立ち振る舞い。上品な方、仕草を表現していると言われております。行動にはかんじょうが含まれないですね。私はトークをする時には、立ち振る舞いを気をつけよう、上品に動こう、きちんと態度と言葉で表現しよう、そうしてお話をさせて頂いております。という事で、今日はポジティブ変換会話をすることにより会話が円滑に進むという活動内容をお話させていただきました。本日は皆様の貴重なお時間をいただきまして、ありがとうございました。

■次週のプログラム予定

「ゲスト卓話又は会員卓話」

- 閉会宣言 曾我 浩昌 SAA
- 点鐘 村上 道隆 会長

例会案内

- 〈月曜日〉 広尾RC:日高信金広尾支店 〈水曜日〉 帯広RC:ホテル日航ノースランド 〈木曜日〉 足寄RC:足寄銀河ホール21
- 帯広南RC:北海道ホテル 上士幌RC:川村福祉会館 清水RC:清水町中央公民館
- 〈火曜日〉 芽室RC:めむろーどセミナー 音更RC:ハビオ木野 帯広西RC:北海道ホテル
- 帯広東RC:ホテル日航ノースランド

■出席報告/伊藤 隆志 出席委員長

会員数	計算に用いる 会員数	ホームクラブ 出席数	メイクアップ	欠席	出席率
					58.62%